Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U005232

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-09-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Коваленко Лілія Миколаївна
2. Liliia Kovalenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: ОП 48105 Менеджмент (073 Менеджмент)

Дата захисту: 09-10-2026

Спеціальність за освітою: технології харчових продуктів оздоровчого та профілактичного призначення

Місце роботи здобувача: Організація відсутня

Код за ЄДРПОУ: 0000000000

Місцезнаходження: 00000, Київ, 00000, Україна

Форма власності: Змішана

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 17082

Повне найменування юридичної особи: Міжнародний університет

Код за ЄДРПОУ: 26249278

Місцезнаходження: вул. Фонтанська дорога, Одеса, 65009, Україна

Форма власності: Приватна/недержавна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Міжнародний університет

Код за ЄДРПОУ: 26249278

Місцезнаходження: вул. Фонтанська дорога, Одеса, 65009, Україна

Форма власності: Приватна/недержавна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.01

Тема дисертації:

1. Механізм управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності на основі інтегрованої системи якості

2. Mechanism for Managing the Competitiveness of Hospitality Industry Enterprises Based on an Integrated Quality System

Реферат/анотація:

1. Дисертаційну роботу присвячено вирішенню наукового завдання щодо розроблення теоретико-методичних засад та практичних рекомендацій із формування механізму управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності на основі інтегрованої системи якості. Актуальність теми зумовлена змінами умов діяльності підприємств готельного та ресторанного бізнесу України, за яких традиційні джерела конкурентних переваг — розташування, номерний фонд, цінова політика — втрачають визначальне значення. За підсумками 2025 року надходження туристичного збору до місцевих бюджетів України перевищили довоєнний рівень у півтора раза, тоді як Одеська область, що до 2022 року посідала друге місце в державі, до довоєнних обсягів не повернулася. Водночас половина закладів ресторанного господарства, які припинили діяльність упродовж року, проіснували менше півтора року. Наведене свідчить, що вхід на ринок гостинності залишається доступним, тоді як утримання на ньому — ні, а

отже, диференціюючим чинником стає не наявність ресурсів, а спроможність побудувати керовану систему обслуговування. Наукова проблема полягає у відсутності обґрунтованого механізму, який забезпечував би узгоджене функціонування напрямів управління якістю сервісу, безпечністю, брендом і комунікаціями як єдиної системи, а також у нерозробленості методичного інструментарію для оцінювання рівня такої узгодженості та встановлення її зв'язку з конкурентною позицією підприємства. Метою дослідження є розроблення теоретико-методичних засад та практичних рекомендацій щодо формування механізму управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності на основі інтегрованої системи якості. Об'єктом дослідження є процеси управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності. Предметом дослідження — теоретичні, методичні та практичні аспекти формування і функціонування механізму управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності на основі інтегрованої системи якості.

2. The dissertation addresses the scientific task of developing theoretical, methodological and practical foundations for a mechanism to manage the competitiveness of hospitality industry enterprises based on an integrated quality system. Relevance. Traditional sources of competitive advantage in the hospitality sector — location, room capacity, pricing — are losing their decisive role. In 2025, tourist tax revenues to local budgets in Ukraine exceeded the pre-war level by half, while Odesa Oblast, which ranked second nationally before 2022, has not returned to pre-war volumes. At the same time, half of the food service establishments that ceased operations during the year had existed for less than eighteen months. Market entry remains accessible while retention does not, which shifts the differentiating factor from resource availability to the capacity to build a governable service system. The scientific problem lies in the absence of a substantiated mechanism ensuring the coordinated functioning of service quality management, safety management, brand management and communication policy as a single system, and in the lack of methodological tools for assessing the level of such coordination and its relationship to the competitive position of an enterprise. The aim is to develop theoretical, methodological and practical foundations for a mechanism to manage the competitiveness of hospitality industry enterprises based on an integrated quality system. The object of the study is the processes of managing the competitiveness of hospitality industry enterprises. The subject is the theoretical, methodological and practical aspects of forming and operating such a mechanism.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Kharenko D., Dyshkantiuk O., Ivychuk L. Analysis of gastronomic events: a case study of Portugal. Technology Audit and Production Reserves. 2017. Vol. 1, № 5(39). P. 79–85.
- Дишкантюк О. В., Харенко Д. О., Івичук Л. М. Потенціал ресторанного господарства Одещини в розвитку гастрономічного туризму. Економіка харчової промисловості. 2018. Т. 10, № 2. С. 32–37.
- Kharenko D., Dyshkantiuk O., Salamatina S., Kovalenko L. Research of the gastronomic brand of tourist destination. Technology Audit and Production Reserves. 2018. Vol. 3, № 5(41). P. 15–21.
- Kharenko D., Dyshkantiuk O., Salamatina S., Khalilova-Chuvaeva Iu., Kovalenko L. Research of the gastronomic brand of Odesa and practical recommendations for solving key problems. Technology Audit and Production Reserves. 2019. Vol. 1, № 5(45). P. 33–35.

- Danylyshyn B., Bondarenko S., Niziaieva V., Veres K., Rekun N., Kovalenko L. Branding a tourist destination in the region's development. International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology (IJARET). 2020. Vol. 11, Issue 4. P. 312–323.
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Управління якістю послуг як важливий фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств індустрії гостинності. Управління змінами та інновації. 2023. № 6. С. 38–43.
- Харенко Д. О., Дишкантюк О. В., Марковська А. В., Коваленко Л. М. Проектування та оптимізація процесів управління харчовими відходами ресторанів. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. 2024. № 1(11). С. 16–20.
- Коваленко Л. М. Організаційна культура підприємства гостинності як чинник формування конкурентоспроможності. Механізм регулювання економіки. 2026. № 1(109). С. 35–40.
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Управління якістю у сфері гостинності в контексті формування комунікаційної політики та бренду підприємства. Управління змінами та інновації. 2026. № 17. С. 167–172.
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Особливості управління конкурентоспроможністю на підприємствах індустрії гостинності в контексті міжнародної інтеграції. Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації : матеріали XX Міжнар. наук.-практ. конф. молодих вчених (м. Тернопіль, 19 трав. 2023 р.). Тернопіль : Західноукраїнський національний університет, 2023. С. 203–208.
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Мінімізація негативного впливу зовнішніх факторів на конкурентоспроможність підприємств індустрії гостинності. Проблеми та перспективи розвитку сучасної науки : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. молодих науковців, аспірантів і здобувачів вищої освіти (м. Рівне, 11–12 трав. 2023 р.). Рівне : Національний університет водного господарства та природокористування, 2023. С. 204–207.
- Коваленко Л. М. Особливості формування конкурентних переваг підприємств індустрії гостинності. Перспективи ефективних управлінських рішень у бізнесі та проєктах : матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 17 листоп. 2023 р.). Одеса : Міжнародний гуманітарний університет, 2023. С. 205–209.
- Коваленко Л. М. Застосування інноваційних підходів в управлінні якістю та безпечністю ресторанних послуг в умовах повоєнної відбудови. Відновлення України: міжгалузевий теоретико-прикладний аналіз та потенціали розвитку : матеріали Міжнар. наук.-практ. форуму (м. Одеса, 11 квіт. 2025 р.). Львів – Торунь : Liha-Pres, 2025. Ч. 1. С. 293-295.
- Коваленко Л. М. Інноваційні механізми забезпечення конкурентоспроможності підприємств сфери гостинності та туризму. Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика : матеріали VI Всеукр. наук.-практ. конф. молодих учених з міжнар. участю (м. Львів, 21 трав. 2026 р.). Львів, 2026. С. 55-58
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Інноваційні підходи до підвищення якості обслуговування як основа конкурентоспроможності підприємств індустрії гостинності. Глобалізаційні процеси та адаптивні стратегії менеджменту в умовах невизначеності : зб. матеріалів І Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 30 квіт. 2026 р.). Одеса, 2026. С. 36-37.
- Дишкантюк О. В., Коваленко Л. М. Управління безпечністю в сфері гостинності в умовах відновлення України. Відновлення України: міжгалузевий теоретико-прикладний аналіз та потенціали розвитку : матеріали ІІ Міжнар. наук.-практ. форуму (м. Одеса, 29 трав. 2026 р.). Ч. І. Одеса, 2026. С. 302-304.
- Жмудь А. В., Осипова Л. А., Коваленко Л. М. Розроблення технології пряно-ароматичного екстракту і його використання при виготовленні фруктово-овочевого смузі. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. 2024. № 1(11). С. 62–70.
- Осипова Л. А., Жмудь А. В., Коваленко Л. М. Використання інноваційних підходів до збереження харчової цінності продуктів під час термічної обробки. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. 2025. № 1(15). С. 27–32.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0123U0101585

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дишкантюк Оксана Володимирівна

2. Oksana V. Dyshkantyuk

Кваліфікація: к. т. н., професор, 03.00.20

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Міжнародний університет

Код за ЄДРПОУ: 26249278

Місцезнаходження: вул. Фонтанська дорога, Одеса, 65009, Україна

Форма власності: Приватна/недержавна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Саркісян Ганна Овсепівна

2. Hanna O. Sarkisian

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-7362-3637

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний технологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071062

Місцезнаходження: вул. Канатна, Одеса, 65039, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Антоненко Ірина Ярославівна

2. Iryna Y. Antonenko

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.06

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2299-2365

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет харчових технологій

Код за ЄДРПОУ: 02070938

Місцезнаходження: вул. Володимирська, Київ, 01601, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Охріменко Алла Григорівна

2. Alla H. Okhrimenko

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-0405-3081

Додаткова інформація:
https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=AuthorProfile&authorId=57200968949&zone=;
https://scholar.google.com.ua/citations?user=Pt07F-QAAAAJ&hl=uk

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тітомир Людмила Анатоліївна

2. Lyudmyla A. Titomyr

Кваліфікація: к. т. н., доц., 05.18.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2281-3884

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Міжнародний університет

Код за ЄДРПОУ: 26249278

Місцезнаходження: вул. Фонтанська дорога, Одеса, 65009, Україна

Форма власності: Приватна/недержавна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Жигулін Олександр Андрійович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Жигулін Олександр Андрійович
Відповідальний за підготовку облікових документів	Манько Денис Григорович
Реєстратор	Юрченко Тетяна Анатоліївна
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна